

Руководство пользователя R-GPT

Оглавление

1. Основные сведения о продукте	2
2. Последовательность действий для работы с ботом	2
3. Меню бота.....	2
4. Ввод и вывод текстовой информации.....	5
4.1 Постановка вопросов	5
4.2 Правильная постановка вопроса	5
4.3 Перенаправление	5
4.4 Информация отсутствует в базе данных	6
4.5 Чат-бот не может	6
5. Обратная связь.....	7
Приложение А.....	8

Данный чат-бот предназначен, для быстрого ориентирования по техническим сведениям об изделиях компании ООО «Рубеж». Чат-бот позволяет получать различные данные путем введения ключевых слов, названий устройств в запросе.

- Характеристики изделий и различные физические параметры;
- актуальные сертификаты изделий;
- рекомендации по применяемым кабелям;
- топология построения систем;
- взаимодействие разных устройств системы.



Задай вопрос нейросети

Функции R3-рубеж-20П

ппкопу «R3-Рубеж-20П» – это программное обеспечение пожарной сигнализации производства компании Рубеж со следующими техническими характеристиками:

- Поддерживает интерфейс R3-Link
- Возможность подключения через конвертер Ethernet/RS-485 («R3-MC-E») или непосредственно к USB
- Максимальное суммарное количество приборов и устройств, подключаемых к одному ПК по всем интерфейсам R3-Link: не более 60 единиц

Еще вопрос

Назад

Для того чтобы задать вопрос необходимо перейти в конечную папку каждого раздела (Структуру разделов см. Приложение А, данного РЭ).

Меню данного чат-бота представляет собой структуру разделов информации по технической документации на оборудование производимое компанией ООО «Рубеж». По каждой кнопка в меню бота переводит пользователя в соответствующий раздел информации. Информация в меню структурируется следующим образом:

- 2

Для возврата в предыдущий раздел необходимо нажать кнопку «Назад» (Рисунок 6).
Так же в меню по кнопке «Поддержка», доступны все контакты для связи с компанией ООО «Рубеж» (Рисунок 7).

Рисунок 2

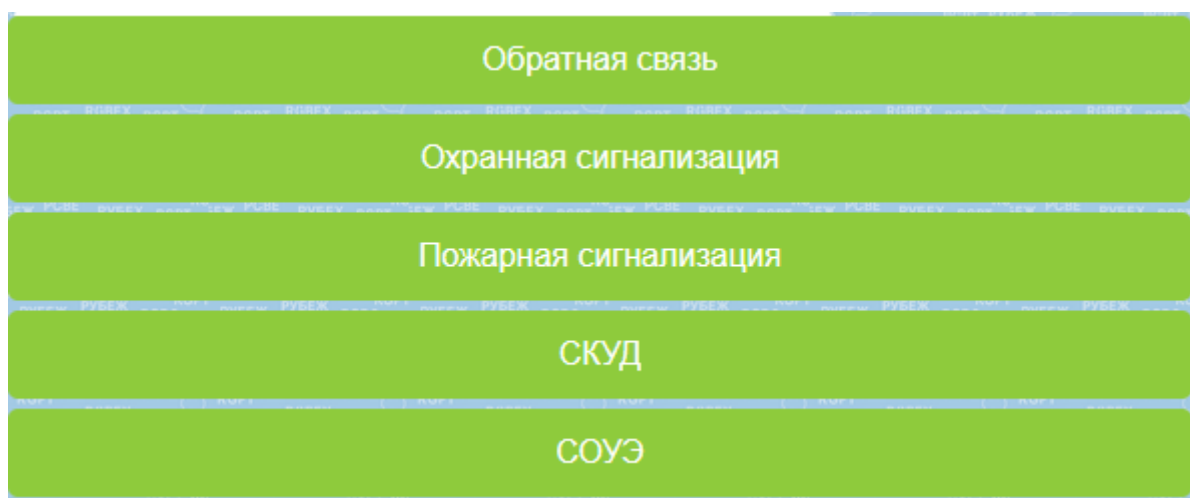


Рисунок 3

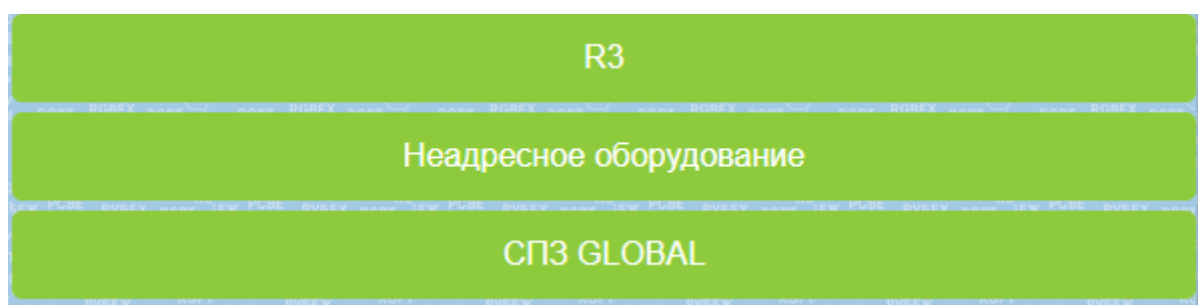


Рисунок 4

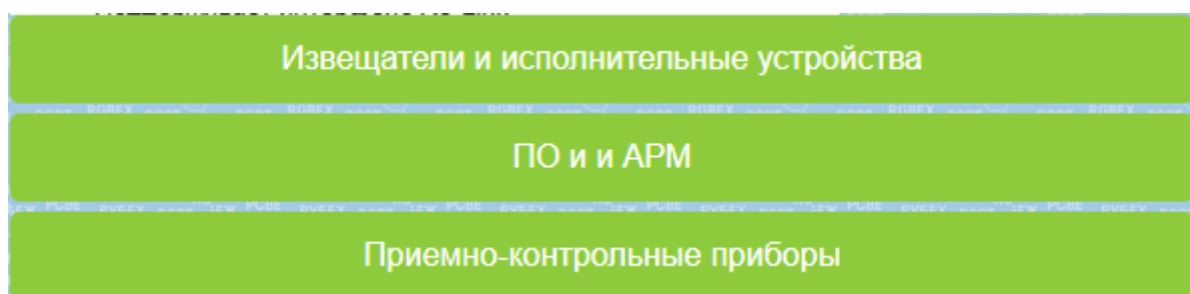


Рисунок 5



Рисунок 6

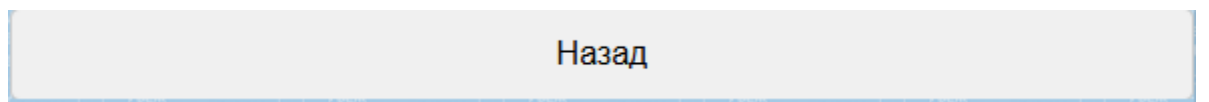
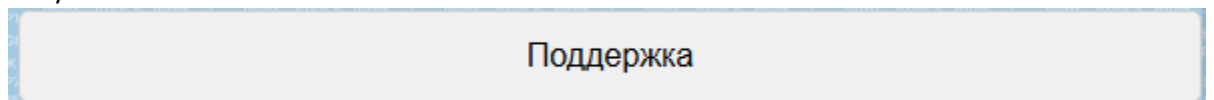


Рисунок 7



4. Ввод и вывод текстовой информации.

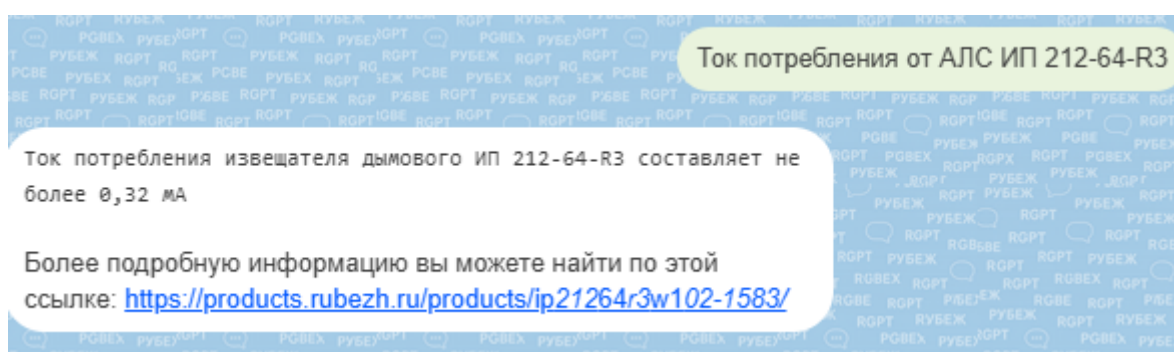
Вся информация вводимая и выводимая должна быть только в текстовой форме, бот не умеет распознавать графические форматы, различные документы и тд.

Для того получить необходимую информацию, нужно задать вопрос текстом (Рисунок 8), после чего, бот найдет информацию в базе данных и выдаст сгенерированный ответ (Рисунок 9), время ответа составляет от 10 до 60 секунд.

Рисунок 8



Рисунок 9



4.1 Постановка вопросов

Вопросы, задаваемые чат-боту должны быть максимально четкие, все необходимые параметры, которые вы хотите получить должны быть прописаны в вопросе, все названия устройств, так же рекомендуется писать полностью. Вопрос должен формироваться в одном сообщении, без дополнительных уточнений.

4.2 Правильная постановка вопроса

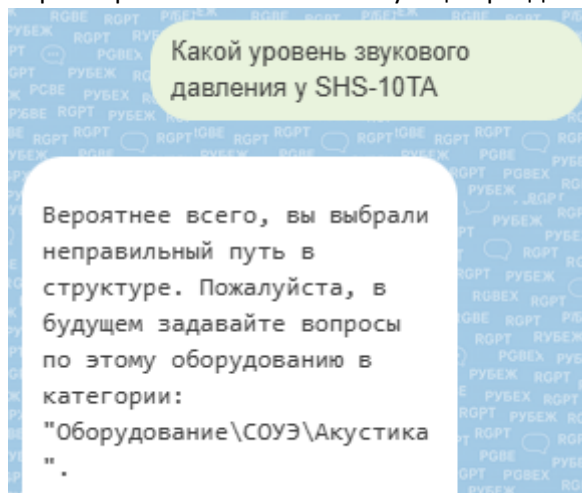
(Рисунок 10)



4.3 Перенаправление

В случае если ваш вопрос будет задан не в том разделе, но название интересующего вас устройства будет полностью прописано в тексте вопроса, чат-бот автоматически

перенаправит вас в соответствующий раздел (Рисунок 11):



4.4 Информация отсутствует в базе данных

Если информации, которую вы запрашиваете отсутствует в базе данных чат-бота, он выдаст информацию наиболее подходящую по смыслу, которая содержится в базе данных. При этом в случае, если вы запрашиваете техническую информацию и не получаете ответа, перед обращением в тех. поддержку попробуйте перефразировать ваш вопрос, и уточнить максимальное количество параметров и вводных данных, которые вас интересуют.

4.5 Чат-бот не может

- предоставлять информацию о ценовой политике компании;
- рассчитать количество различного оборудования для потребностей объекта/системы;
- предоставлять сложную нормативную информацию требующую сведений из разных документов;
- предоставлять информацию об оборудовании других компаний;
- отвечать на вопросы не связанные с системами безопасности;
- предоставлять любую графическую информацию;
- запоминать контекст предыдущих сообщений.

5. Обратная связь

Все замечания о работе чат-бота присылать на почту kontenthelp@rubezh.ru.

Обращаем внимание что чат-бот может ошибаться, рекомендуется проверять всю важную информацию! Нажимая галочку «ознакомлен с инструкцией» - вы подтверждаете, что ознакомлены с данным пунктом!

Приложение А

Путь в боте	Устройства	Информация в базе данных
Обратная связь/Вызывные панели	SNA-8521CR; SNA-8521C.	Характеристики вызывных панелей.
Обратная связь/Серверное оборудование	SNA-8502; SNA-8502-EX; SNA-8521G; SNA-8521A; Сервер ЦПИУ «Рубеж».	Характеристики устройств, возможности подключений.
СОУЭ/Прочее/Контроль линии	SFT-2300.	Характеристики оконечного модуля, принцип контроля линий.
СОУЭ/Прочее/Эл. питание	SBC-3250; RDIP-50A; RPC-024125; SONAR RD-8; SBB-2425; SBB-2450; RD-EX	Характеристики устройств эл. Питания, принцип работы устройств эл. Питания.
СОУЭ/Прочее/Аксессуары	SAB-1112-SE; RPS-2100; RBV-024; SBP-003; SAB-1112A-UP; SBP-001; RLR-22023; SAB-1112-EX.	Технические характеристики аксессуаров, принципы работы.
СОУЭ/Коммутация	SNSO-7208; SNA-800; SNA-1600.	Характеристики коммутаторов, способы взаимодействия системы.
СОУЭ/Акустика	SW-06-03; SCS-106-103;SCS-20T; SHS-10TA;SHS-20TA; SWS-103B;SNS-10; SNS-20;SWE-06-03; SCS-110M;SCS-103; SCS-106;SWP-110-105; SWS-106-10;SHS-100TA; SCS-9WM;SCS-06-03; SWS-103W; SWS-106W; SWS-110W; SCS-910; SCS-920; SCS-930; SCS- 940; SWM-K01W; SCS-103A; SCS-106A; SCS-10-05; SWP-103; SWP-106; SWP-110; SW-01; SW-03; SW-06;	Характеристики громкоговорителей.

	SW-10; SCS-03; SCS-05; SCS-06; SCS-10; SWS-110B; SHS-15T; SHS-30T; SHS-50T; SCS-810; SCS-820; SCS-830; SCS-840.	
СОУЭ/Моноблоки	SBP; SPM-Cover; SMRM-4; SRM-7001C; SNCA-8002; SRM-7010; SRM-7020C; SMPM-100; SRX-8040; моноблоки серии SPM; SRM-7020; SMPA-100.	Характеристики моноблоков, характеристики микрофонных консолей, характеристики моноблока в исполнении MINI, сведения о работе системы.
СОУЭ/Стойки на SRG	SPA-112, 124, 136, 148, 212, 224, 412, 424; SDMT-100; SFD-200 и SFR 400; SSS-1120-SE; SDR-1104; SPA-600,720,1000,248; SES-1120; SRG-3320; SFS-3381; SEP-3352; SFS-1142; SPD-3322-SE; SEU-2211M; SAR-1051A и SAR-1051B; RPCB-0029; SNRC-7140; SEU-2211; SSC-216M и SSC-216E; SRG-3220 TL; SEP-3352-EX-SE; SFM-300; SRDI-7120; SAD-1125; SES-2220P; SSS-1120; SMPR-MP3FM; SME-2A; SNCA-7420; SRG-3220 GR; SEQ-1311 и SEQ-2312; SEP-3352-SE; SPD-3322; SNRC-7120; SMX-604; SMA-1408; SME-4A; STM-1004.	Характеристики и назначение устройств в стойках SRG.
Пожарная сигнализация/Неадресное оборудование/Источники питания	ИБЭПР 24/2,5 Р-БР; БР12; БР24; ИБЭПР 24/3,5 Р-БР; ИБЭПР 12/1,2 Р-БР; ИБЭПР 12/3,5 Р-БР; ИБЭПР 12/1,5 Р-БР; ИБЭПР 12/5 Р-БР; ИБЭПР 24/5 Р-БР.	
Пожарная сигнализация/Неадресное оборудование/Оповещатели	ОПОП1-8 220В; ОПОП 124-7; ОПОП1-8 12В; ОПОП1-8 24В; ОПОП 2-35;	Характеристики оповещателей, способы подключения к СПС.
Пожарная сигнализация/Неадресное оборудование/Извещатели/Неадресные	ИП 212-45; ИП 212-187; ИП 212-141; ИР	Характеристики извещателей, способы

	513-10; ИПР 513-10; ИП 212-87; ИП 212-141М; УДП 513-10.	подключения к СПС, рекомендации по кабелю.
Пожарная сигнализация/Неадресное оборудование/Извещатели/Автономные	ИП 212-50М2; ИП 212-50М; ИП 212-142	Характеристики извещателей, рекомендации по кабелю.
Пожарная сигнализация/РЗ/ПО и и АРМ	ЦПИУ Рубеж; ПО FIRESEC.	Характеристики ЦПИУ, информация по ПО, рекомендации по кабелю.
Пожарная сигнализация/РЗ/Приемно-контрольные приборы/РЗ-Link	РЗ-Рубеж-2ОП; РЗ-МС-Е; РЗ-Рубеж-ПДУ; РЗ-Рубеж-КАУ2; РЗ-Рубеж-БИУ; РЗ-Рубеж-ПДУ ПТ; РЗ-МС; Рубеж-МК	Характеристики ППКП, топология построения интерфейса РЗ-Link, рекомендации по кабелю.
Пожарная сигнализация/РЗ/Приемно-контрольные приборы/RS-485	Рубеж-2ОП прот. РЗ; МС-2; МС-1; МС-Р; МС-3; МС-Ш; МС-Е; МС-КП; МС-ТЛ; Рубеж-БИУ; Рубеж-БИ; МС-4; Рубеж-МК; Рубеж-ПДУ-ПТ; МС-ПИ.	Характеристики ППКП, топология построения интерфейса RS-485, рекомендации по кабелю.
Пожарная сигнализация/РЗ/Извещатели и исполнительные устройства/Aleksa	ИП 101-А009-PR; МШС; ИПР 513-А014; МРК-30А-РЗ; ОПКП26-8; ОПСР26-10; МР; ИП 212-А041.	Характеристики радиоканального оборудования Aleksa, рекомендации по кабелю.
Пожарная сигнализация/РЗ/Извещатели и исполнительные устройства/Прочее	ИМ-1-РЗ; ИВЭПР 12/3,5 RS-РЗ; ИВЭПР 12/2 RS-РЗ; КРК-4-БС-РЗ; КРК-30-АЛС-РЗ; ИЗ-1Б-РЗ; ИВЭПР 12/5 RS-РЗ; ПКУ-1-РЗ; ИВЭПР 24/2,5 RS-РЗ; ИЗ-1-РЗ; КУВВ; ИЗ-2О-РЗ	Характеристики дополнительных устройств, функционал данных устройств, рекомендации по кабелю.
Пожарная сигнализация/РЗ/Извещатели и исполнительные устройства/Извещатели пожарные	ИП212-1В-РЗ; УДП 513-11; Тюльпан 64.3-РЗ; ИП 212-101-64-PR-РЗ; ИП 212-164-РЗ; ИПДЛ 264.1; ИПДЛ 264.2; Тюльпан 64.2-РЗ; ЕхИП535-1В-РЗ и ЕхУДП-1-РЗ; ИП 101-29-PR-РЗ; ИП 212-64-РЗ; ИП101-1В-РЗ и ИП102-1В-РЗ; Тюльпан 64.2 Ех-РЗ; Тюльпан 64.3 Ех-РЗ; ИПР 513-11-А-РЗ.	Характеристики извещателей., функционал извещателей, принципы работы, взрывозащищенные извещатели, рекомендации по кабелю.
Пожарная сигнализация/РЗ/Извещатели и исполнительные устройства/Адресные	АМП-2Ех-РЗ; АМ-4-РЗ; АМ-1-РЗ; АКП-1-РЗ;	Характеристики адресных меток,

метки	АМП-4-R3.	назначение адресных меток, принципы работы.
Пожарная сигнализация/R3/Извещатели и исполнительные устройства/Оповещатели	ОПОП 1-R3; ОПОП 124-R3; ОПОП 124Б-R3.	Характеристики оповещателей, рекомендации по кабелю.
Пожарная сигнализация/R3/Извещатели и исполнительные устройства/Автоматизация	МДУ-1-R3; МДУ-1С-R3; ШУН/В-R3; ШУЗ-R3; ШУР-R3; РМ-1-R3; РМ-1К-R3; РМ-4К-R3; МПТ-1-R3; РМ-1С-R3; ЭДУ-ПТ; ШУН/В-УК-R3; РМ-4-R3.	Характеристики исполнительных устройств, функционал исполнительных устройств, автоматизация дымоудаления, автоматизация пожаротушения.
Пожарная сигнализация/СПЗ GLOBAL/Приемно-контрольные приборы	КАУ-2; ТПУ; ГК исп.2; ГК исп.3.; МПО-RFM.	Характеристики ППКП СПЗ «Global»; топология интерфейса RFM; характеристики интерфейса RFM.
Пожарная сигнализация/СПЗ GLOBAL/Извещатели и исполнительные устройства/Прочее	МВР-R2; ИС-R2; МСВ-R2; МИБ-R2; ТА-R2; ИВЭПР 12/2 RS-R2; ИВЭПР 12/3,5 RS-R2; ИВЭПР 12/5 RS-R2; ИВЭПР 24/2,5 RS-R2; МСП-R2; МИ-R2.	Характеристики доп. Устройств, способы их применения. Топология АЛС, рекомендации по АЛС.
Пожарная сигнализация/СПЗ GLOBAL/Извещатели и исполнительные устройства/Адресные метки	АМ1-R2 и АМ4-R2; АМП4-R2; МАЭ-Т-R2; МАЭ-Р-R2; АБШС-R2.	Характеристики адресных меток, и их функциональное назначение, и способы применения. Топология АЛС, рекомендации по АЛС.
Пожарная сигнализация/СПЗ GLOBAL/Извещатели и исполнительные устройства/Оповещатели	ОПОП1-R2; ОПОП2-R2; СКОПА-R; ЗОВ-R; ОПОП124-R2	Характеристики оповещателей. Топология АЛС, рекомендации по АЛС.
Пожарная сигнализация/СПЗ GLOBAL/Извещатели и исполнительные устройства/Извещатели	ИП 101-52-PR; ИП 212-101-11-PR; ИПР 513-12; УДП 513-12; ИП535-07ea-R2; ИП329 ИОЛИТ-Exd-R; ИП 212-149.	Характеристики извещателей, функциональные возможности извещателей. Топология АЛС, рекомендации по АЛС.
Пожарная сигнализация/СПЗ GLOBAL/Извещатели и исполнительные устройства/Автоматизация/	МВК2-R2; МВК4-R2; БМП-R2; МДУ-R2 исп.24; МДУ-R2 исп.220; МВК8-R2; РМ2-R2; РМ4-R2; ШУН/В-R2; АБПЦ-R2; ШУЗ-R2; РМ1М-R2.	Характеристики исполнительных устройств, функционал исполнительных устройств, автоматизация дымоудаления,

		автоматизация пожаротушения. Топология АЛС, рекомендации по АЛС.
Охранная сигнализация/ПО и и АРМ	ЦПИУ Рубеж; ПО FIRESEC.	Характеристики ЦПИУ, информация по ПО, рекомендации по кабелю.
Охранная сигнализация/Приемно-контрольные приборы/R3-Link	R3-Рубеж-2ОП; R3-МС-Е; R3-Рубеж-ПДУ; R3-Рубеж-КАУ2; R3-Рубеж-БИУ; R3-Рубеж-ПДУ ПТ; R3-МС; Рубеж-МК	Характеристики ППКП, топология построения интерфейса R3-Link, рекомендации по кабелю.
Охранная сигнализация/Приемно-контрольные приборы/RS-485	Рубеж-2ОП прот. R3; МС-2; МС-1; МС-Р; МС-3; МС-Ш; МС-Е; МС-КП; МС-ТЛ; Рубеж-БИУ; Рубеж-БИ; МС-4; Рубеж-МК; Рубеж-ПДУ-ПТ; МС-ПИ.	Характеристики ППКП, топология построения интерфейса RS-485, рекомендации по кабелю.
Охранная сигнализация /Извещатели и исполнительные устройства/Прочее	ИМ-1-R3; ИВЭПР 12/3,5 RS-R3; ИВЭПР 12/2 RS-R3; КРК-4-БС-R3; КРК-30-АЛС-R3; ИЗ-1Б-R3; ИВЭПР 12/5 RS-R3; ПКУ-1-R3; ИВЭПР 24/2,5 RS-R3; ИЗ-1-R3; КУВВ; ИЗ-2О-R3; ПУОЗ-R3	Характеристики дополнительных устройств, функционал данных устройств, рекомендации по кабелю.
Охранная сигнализация /Извещатели и исполнительные устройства/Адресные метки	АМП-2Ех-R3; АМ-4-R3; АМ-1-R3; АКП-1-R3; АМП-4-R3.	Характеристики адресных меток, назначение адресных меток, принципы работы.
Охранная сигнализация/Извещатели и исполнительные устройства/Извещатели охранные	ИО40920-2; ИО32920-2; ИО30920-2; ИО10220-2.	Характеристики охранных извещателей и их функциональное применение.
Охранная сигнализация/Извещатели и исполнительные устройства/Оповещатели	ОПОП 1-R3; ОПОП 124-R3; ОПОП 124Б-R3.	Характеристики оповещателей.
СКУД/Р3/Модули и считыватели/Модули доступа	МКД-2-R3	Характеристики модулей доступа, построение СКУД.
СКУД/Р3/Модули и считыватели/Считыватели	STR-RM-A01; STR-RM-S01; STR-RM-A01-K; STR-RM-B01	Характеристики считывателей.
СКУД/Р3/ПО и и АРМ	ЦПИУ Рубеж; ПО FIRESEC.	Характеристики ЦПИУ, информация по ПО, рекомендации по кабелю.

СКУД/РЗ/Приемно-контрольные приборы/РЗ-Link	РЗ-Рубеж-2ОП; РЗ-МС-Е; РЗ-Рубеж-ПДУ; РЗ-Рубеж-КАУ2; РЗ-Рубеж-БИУ; РЗ-Рубеж-ПДУ ПТ; РЗ-МС; Рубеж-МК	Характеристики ППКП, топология построения интерфейса РЗ-Link, рекомендации по кабелю.
СКУД/РЗ/Приемно-контрольные приборы/RS-485	Рубеж-2ОП прот. РЗ; МС-2; МС-1; МС-Р; МС-3; МС-Ш; МС-Е; МС-КП; МС-ТЛ; Рубеж-БИУ; Рубеж-БИ; МС-4; Рубеж-МК; Рубеж-ПДУ-ПТ; МС-ПИ.	Характеристики ППКП, топология построения интерфейса RS-485, рекомендации по кабелю.
СКУД/STRAZH/Контроллеры	STR20-IP; STR20-1AP-IP-M; STR20-IP-Ent; STR20-2AP-IP-M	Характеристики контроллеров, построение СКУД STRAZH.
СКУД/STRAZH/Модули доступа	STR-1AP-M; STR-2AP-M; STR-3AP-M; STR-1AP	Характеристики модулей доступа.
СКУД/STRAZH/OSDP	STR-RMO-H01; STR-ALM-300P OSDP	Характеристики считывателей и замка; Общие сведения о топологии OSDP.
СКУД/STRAZH/Считыватели	STR-RM-A01; STR-RM-S01; STR-RM-A01-K; STR-RM-B01.	Характеристики считывателей.
СКУД/STRAZH/Турникеты	Турникеты: MODEL R; Model Ra; Model X и X УХЛ; Model V; Model Xi и Xi УХЛ; Model L; Model T Ts; Model A	Характеристики турникетов, различные исполнения турникетов.
СКУД/STRAZH/Общие сведения STRAZH	ПО	Сведения о ПО.